

Stappenplan Inloggen BEHVA APP

Geacht lid

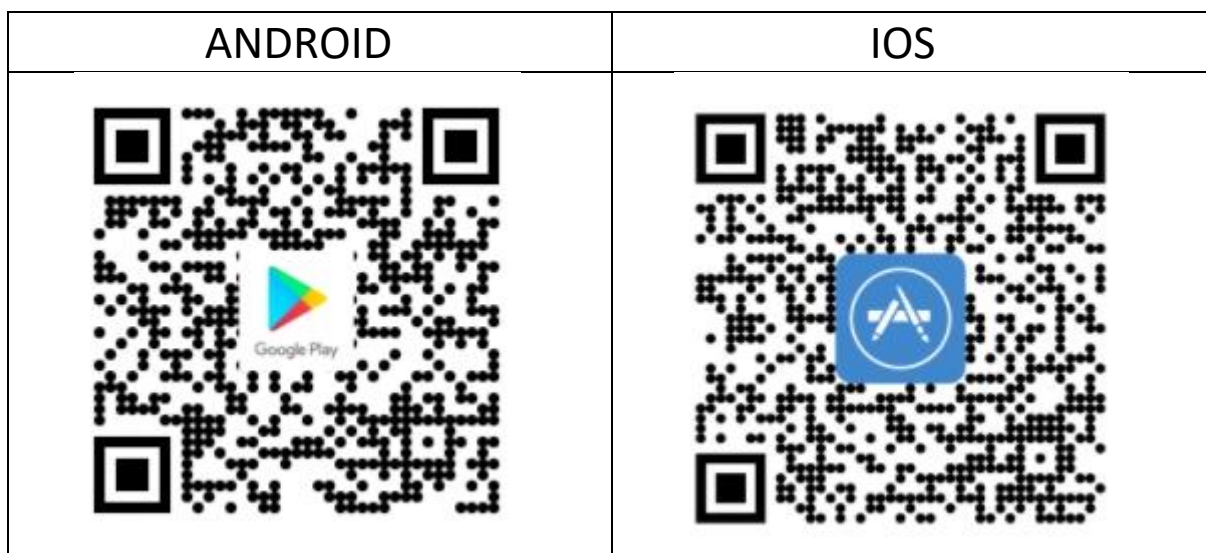
Nieuwe technologie vraagt soms wat meer uitleg om de eerste registratie correct te laten verlopen.

Om de nieuwe BEHVA-APP correct te installeren en in te loggen, raden we aan om onderstaand stappenplan te volgen.

Stap 1

De APP downloaden kan via het de APP Store van Android of IOS, afhankelijk van het besturingssysteem van uw smartphone.

Of scan één van beide QR-codes in om deze onmiddellijk terug te vinden en te installeren



Stap 2

Eens de APP geïnstalleerd werd klik je op openen

Je komt dan op het scherm INLOGGEN

Hier kunnen zich twee mogelijkheden voordoen

- a) U bent al gekend in de database van BEHVA
- b) U bent een totaal nieuwe contactpersoon

Indien u al gekend bent bij BEHVA

Klik gewoon op INLOGGEN

Uw APP zal openen op basis van twee in te vullen velden, namelijk op basis van uw emailadres of BEHVA-lidnummer samen met het bijhorende paswoord.

Indien u deze twee velden correct ingevuld hebt zal de APP openen en kan je starten

Indien je een van deze twee velden niet correct invult, dan zal het inloggen mislukken en raden we aan om gewoon een nieuwe account aan te maken (zie verder). De reden kan onder andere zijn dat je eventueel een emailadres gebruikt dat niet gekend is in onze database.

Het is ook best mogelijk dat je je paswoord niet meer kent dat in onze database werd geregistreerd, maar dan kan je gewoon klikken op 'Wachtwoord vergeten?'

Dan vul je je emailadres in en klik je op Wachtwoord opnieuw instellen.

Er wordt dan een mail verstuurd met een nieuw gegenereerd wachtwoord in de vorm van 'chJy67psa2'.

Eens je de mail ontvangen hebt kan je opnieuw beginnen met het scherm INLOGGEN en op basis van uw emailadres of BEHVA ID-nummer met het nieuwe wachtwoord

Opgelet : het nieuwe wachtwoord gebruiken zonder de ' ervoor en ' erna, dus in hogergenoemd voorbeeld wordt dit chJy67psa2

Op die manier zal de APP openen en zal er gevraagd worden om een nieuw wachtwoord in te stellen (kan ook via Instellingen > Wachtwoord wijzigen)

De APP vraagt om het oude wachtwoord in te geven → dit is het nieuw ontvangen wachtwoord dus in huidig voorbeeld = chJy67psa2

Het nieuwe wachtwoord moet goed beveiligd zijn en daarom moet het bestaan uit minstens 8 tekens waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (zoals , @ " ...)

Eens het nieuwe wachtwoord aanvaard werd moet je het gewoon onthouden voor de volgende inlogprocedures.

Indien u NOG NIET gekend bent bij BEHVA

U MOET DAN EERST GEREGISTREERD WORDEN IN ONZE DATABASE EN DIT GEBEURT ALS VOLGT/

Klik gewoon op 'Nog geen account? Registreer hier!'

De APP zal een invulformulier openen dat je moet invullen samen met een wachtwoord

Indien correct ingevuld worden uw gegevens opgeslagen in onze database en ontvang je een mail dat je geregistreerd bent en kan je inloggen door het stappenplan te volgen dat hierboven beschreven werd in de rubriek **Indien u al gekend bent bij BEHVA**

Contact

Indien er zich nog problemen zouden voordoen, kan je ons steeds mailen via sec@behva.be met duidelijke vermelding van uw naam, voornaam, ID nummer en welk besturingssysteem je gebruikt (Android of IOS)

Veel plezier ermee

Peeter Henning

CEO BEHVA